

Публічна оферта про надання послуг платформи Pakunter

Редакція 2026-10-08-r12. Ця редакція застосовується після її оприлюднення на pakunter.com та в застосунку. До вже укладеної угоди застосовуються умови, погоджені під час її укладення, якщо сторони не погодили інше або закон не вимагає іншого.

1 Оператор і предмет договору

1.1. Фізична особа — підприємець Косьяненко Владислав Ігорович, РНОКПП 3689406073, зареєстрований 01.10.2026, номер запису в ЄДР 2011600000000133857, надалі «Оператор», пропонує користувачам укласти договір про надання інформаційних та організаційно-технічних послуг цифрової платформи Pakunter на наведених нижче умовах.

1.2. Pakunter — вебсайт <https://pakunter.com> і мобільний застосунок для пошуку незалежних перевізників, зіставлення маршрутів та вантажів, погодження пропозицій і супроводу домовленостей. Платна послуга Оператора включає надання інтерфейсу погодження конкретної угоди, відкриття контактів у встановленій послідовності, обмін повідомленнями, статуси виконання, фотофіксацію та розгляд звернень щодо платформного сервісу. Реєстрація, перегляд доступної інформації та пошук самі по собі не утворюють обов'язку сплатити сервісний збір.

1.3. Договір щодо фізичного перевезення укладається безпосередньо між відправником і незалежним перевізником. Pakunter не є стороною цього договору, агентом чи представником сторони при одержанні плати за перевезення, експедитором, зберігачем або страховиком. Оператор не приймає вантаж у володіння та не організовує власні рейси. Юридична кваліфікація фактичних дій і відповідальність визначаються також законом; назва сервісу не скасовує обов'язків Оператора щодо власної послуги.

1.4. Послуги платформи надаються онлайн. Сторони конкретного перевезення самостійно погоджують маршрут, допустимий вантаж, строки, місця передачі та прямий розрахунок у межах функцій застосунку. До прийняття пропозиції відправник може переглянути її умови й відмовитися від неї без оплати сервісного збору.

2 Користувачі та підтвердження даних

2.1. Сервісом можуть користуватися повнолітні дієздатні фізичні особи, ФОП та належно уповноважені представники юридичних осіб. Користувач надає актуальні дані, забезпечує захист свого акаунта та повідомляє підтримку про втрату доступу або несанкціоновані дії.

2.2. Реєстрація може відбуватися без SMS. До дій, що формують угоду, основний номер телефону підтверджується одноразовим кодом. Для публікації та виконання

угоди застосовуються передбачені інтерфейсом перевірки особи; для перевізника також перевірки водійського посвідчення, автомобіля та, за потреби, підприємницького статусу. Перевірка документів не є страхуванням і не гарантує майбутньої поведінки користувача.

2.3. SMS використовується лише для підтвердження основного номера телефону. Коди передачі та завершення доставки відображаються в авторизованому застосунку; для них і резервного номера SMS не надсилаються. Не можна повідомляти код іншій стороні до фактичної події, яку він підтверджує.

2.4. Непрофесійний попутний режим має внутрішній ліміт дві завершені поїздки на день і вісім на календарний місяць. Ці ліміти не є законодавчим дозволом вести підприємницьку діяльність без реєстрації та не звільняють від податків. Професійний режим потребує перевірки бізнес-профілю; обов'язки щодо реєстрації, дозволів і документів перевізник виконує самостійно.

3 Укладення договору і погодження угоди

3.1. До реєстрації, повторного погодження або оплати користувач має можливість відкрити повний текст цієї оферти, Політики конфіденційності та пов'язаних правил. Акцепт фіксується через передбачене інтерфейсом підтвердження згоди в акаунті. Окрема платна послуга замовляється після погодження пропозиції та підтвердження відправником показаної суми сервісного збору через платіжний інтерфейс.

3.2. Сервер зберігає версію документів, час погодження та параметри угоди. Користувач може звернутися до підтримки для отримання інформації про свою угоду та прийняту редакцію. Технічний код передачі вантажу не замінює підпису на інших документах, для яких закон вимагає спеціальну форму.

3.3. Погоджена в застосунку пропозиція містить опис вантажу, сторони, маршрут, строки та загальну суму. Істотна зміна потребує нового погодження сторін у дозволений спосіб. Перевізник не може односторонньо збільшувати погоджену суму після відкриття контактів. Угоди та маршрути з чинними зобов'язаннями змінюються з урахуванням установлених сервісом обмежень.

4 Тариф і два окремі розрахунки

4.1. Стандартний сервісний збір Pakunter становить 15% погодженої загальної суми. Він включений у цю суму, а не додається зверху. Інтерфейс до оплати показує точний збір у гривнях, залишок для перевізника та одержувача кожного платежу. Округлення до гривні застосовується лише в обсязі, показаному до погодження; залишок перевізнику визначається як різниця, тому дві частини дорівнюють погодженій сумі. Приклад без округлення: загальна сума 600 грн, збір Pakunter 90 грн, пряма плата перевізнику 510 грн.

4.2. Відправник сплачує лише сервісний збір Оператору через LiqPay на початку угоди. Це оплата власної послуги Pakunter. Оператор не приймає, не резервує та не виплачує решту суми перевезення; для неї немає гаманця, умовного зберігання або розподілу коштів через рахунок Оператора. Тариф Оператора включає застосовні

до його послуги податки; додаткове утримання вартості еквайрингу з відправника поверх показаного збору не передбачене.

4.3. Залишок відправник сплачує безпосередньо перевізнику після підтвердженого прибуття та фотофіксації передачі обома сторонами: переказом на перевірений у платформі IBAN або готівкою відповідно до погодженого способу. Перевізник перевіряє фактичне надходження, а потім вводить код завершення. Завантажена квитанція сама по собі не гарантує зарахування коштів. Перевірка IBAN у платформі не є банківською гарантією права власності на рахунок.

4.4. Розрахунковий документ Pakunter стосується тільки сервісного збору. Фіскальний чек надається в електронній формі у випадках і порядку, передбачених законом, за допомогою належно зареєстрованого ПРРО. Документи за прямим перевезенням та відповідні податкові обов'язки належать перевізнику. Повні карткові реквізити, CVV і банківські паролі вводяться у платіжному інтерфейсі провайдера та не повинні передаватися підтримці Pakunter.

4.5. Зміна тарифу на майбутнє публікується до нового замовлення. Вона не змінює вже погоджений збір за чинною угодою. Повернення коштів і звернення до банку не можуть спричинити повторне стягнення одного й того самого збору.

5 Надання послуги та передача вантажу

5.1. Після підтвердження оплати Оператор забезпечує доступні для цієї угоди функції супроводу. Послуга включає дії на різних стадіях угоди; саме відкриття контактів не означає автоматичної втрати всіх прав на повернення. Закінчення перевезення, скасування або спір фіксуються окремо.

5.2. Відправник забезпечує законність, достовірний опис, вагу, габарити, належне пакування та повідомлення про особливі властивості вантажу. Перевізник перевіряє можливість безпечного прийняття вантажу, стан авто, допустиме навантаження й необхідні дозволи. Заборонені вантажі та категорії, що потребують спеціальних умов, визначає окрема політика.

5.3. Сторони звіряють стан вантажу та зберігають докази фактичної передачі. Дані картографічного сервісу, оцінка відстані та рекомендована ціна є допоміжними; вони не є гарантією проїзності дороги, точного часу прибуття або собівартості конкретного перевізника.

6 Скасування та повернення сервісного збору

6.1. Несплачену угоду можна скасувати в передбаченому інтерфейсом порядку. Для вже сплаченого збору користувач подає звернення або спір у застосунку чи на email Оператора, вказує номер угоди, причину та доступні докази. Звернення email приймається також за відсутності доступу до акаунта; перед фінансовою операцією може знадобитися перевірка особи заявника.

6.2. Платформні правила передбачають повернення збору відправнику при відмові, неявці або доведеному істотному порушенні перевізника; при технічному збої Pakunter чи платіжного процесу, який унеможливив замовлену послугу; а також при скасуванні відправником не пізніше ніж за дві години до запланованого початку маршруту, зафіксованого в угоді. Якщо час не погоджено однозначно або

причини спірні, рішення ухвалюється після перевірки доказів, без автоматичного позбавлення права на повернення.

6.3. При пізнішому скасуванні відправником, його неявці або іншому доведеному порушенні повернення за добровільними платформними правилами може бути відхилене після оцінки фактично наданої послуги та обставин. Це правило не є штрафом за реалізацію законного права споживача. Передбачені законом права на відмову від дистанційного договору, повернення і відшкодування мають пріоритет; сама оплата або відкриття контактів не вважаються автоматичною відмовою від цих прав.

6.4. Звернення підтверджується, а рішення або запит необхідних додаткових матеріалів надсилається зазвичай протягом десяти робочих днів. Якщо закон установлює коротший строк, застосовується він. Заявник отримує пояснення рішення; продовження перевірки повідомляється з причиною та очікуваним строком і не зупиняє обов'язкові строки закону.

6.5. Після підтвердження підстав Оператор ініціює повернення без необґрунтованої затримки, зазвичай протягом трьох робочих днів, з дотриманням обов'язкових строків закону. Повернення здійснюється через первісний платіж LiqPay на використаний платіжний інструмент, якщо закон або провайдер не визначає іншого порядку. Банківський строк фактичного зарахування може відрізнятися від дати ініціювання. Повернення не залежить від того, чи надійдуть нові платежі інших клієнтів: Оператор забезпечує потрібні для виконання зобов'язання кошти. Оформлення фіскального повернення, коли воно потрібне, є окремим обов'язком Оператора і не підстава безстроково затримувати кошти клієнта.

6.6. Pakunter може повернути лише прийнятий ним збір. Вимога повернути прямий платіж за перевезення адресована його одержувачу. Це не виключає окремої відповідальності Оператора за власне порушення, коли вона встановлена законом. Подвійне відшкодування одного збору через платформу та банк не допускається.

7 Спори та відповідальність

7.1. Звернення розглядаються з урахуванням повідомлень, фото, кодів, часових міток та інших належних доказів. Внутрішній розгляд визначає лише наслідки у платформі; він не є третейським судом, остаточним встановленням вини або перешкодою для звернення до банку, державного органу чи суду.

7.2. Для доведеного порушення відправника після прибуття перевізника може застосовуватися окрема добровільна компенсація перевізнику в межах фактично сплаченого сервісного збору Pakunter. Це не виплата вартості перевезення, не страховий продукт і не гарантія отримання всієї прямої плати. Рішення та виплата потребують перевірки доказів і належного обліку; сам запит не підтверджує виплату.

7.3. За фізичне прийняття, збереження, перевезення й передачу вантажу відповідає відповідна сторона прямого договору згідно із законом. Заявлена вартість вантажу не створює страхового покриття Pakunter. Оператор відповідає за порушення власних зобов'язань на підставах і в межах, установлених законом.

Обмеження добровільного платформного засобу захисту сервісним збором не є загальним обмеженням законної відповідальності Оператора.

7.4. Бойові дії, небезпечні умови, перекриття доріг та рішення органів влади оцінюються щодо їх фактичного впливу на конкретну угоду. Посилання на такі обставини саме по собі не скасовує всі зобов'язання або право на повернення. Безпека людей має пріоритет.

8 Дані та доступ до акаунта

8.1. Персональні дані обробляються за Політикою конфіденційності та Політикою строків зберігання і видалення. Необхідні документи перевірки не публікуються для сторонніх користувачів. Технічний дозвіл пристрою на камеру, геолокацію чи сповіщення не замінює правової підстави обробки.

8.2. Оператор може пропорційно обмежити доступ за ознак шахрайства, підроблення доказів, небезпечного вантажу або порушення закону. Якщо повідомлення не заборонене законом і не зашкодить перевірці, користувачу надається причина та можливість звернення до підтримки. Блокування акаунта не анулює законне право на повернення або вже існуючі зобов'язання.

8.3. Користувач може припинити користування та подати запит на видалення в розділі приватності застосунку або через контактний email. Обов'язкові фінансові записи й матеріали незавершеного спору зберігаються у необхідному обсязі на законних підставах.

9 Пов'язані правила та застосовне право

9.1. До договору включаються доступні до погодження актуальні політики оплат і повернень, прямого розрахунку, скасування, спорів і доказів, заборонених вантажів та відповідного режиму перевізника. У разі суперечності імперативний закон має пріоритет, а для умов власної послуги Оператора застосовується ця оферта.

9.2. Українська редакція є основною. Зміни не мають зворотної дії на погоджені фінансові умови угоди; суттєва нова редакція потребує передбаченого платформою повторного погодження. До відносин щодо послуги Оператора застосовується право України з дотриманням обов'язкових прав споживача та правил підсудності. Досудове звернення до підтримки є доступним способом вирішення питання, але не обов'язковою перепорою для інших законних способів захисту.

10 Реквізити та прийняття звернень

Оператор: ФОП Косьяненко Владислав Ігорович.

РНОКПП: 3689406073. Державна реєстрація: 01.10.2026; запис ЄДР 2011600000000133857.

Адреса реєстрації та для письмових звернень: Україна, 51413, Дніпропетровська обл., Павлоградський р-н, місто Павлоград, вул. Каденюка Леоніда, будинок 10, квартира 51.

IBAN підприємницького рахунку: UA363052990000026005050681886. Банк: АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 305299. Зазначення рахунку не є інструкцією оплачувати угоду поза платіжним інтерфейсом Pakunter.

Email підтримки, претензій та питань приватності: vladislav.kosyanenko@gmail.com.
Телефон: +380956420412. Вебсайт: <https://pakunter.com>.

Основний КВЕД: 63.12 Веб-портали. Інші зареєстровані КВЕДи: 62.01, 62.09, 63.11.
Зміна системи оподаткування Оператора не змінює погоджену ціну або порядок прямого розрахунку між користувачами.